AveCor

ДОКУМЕНТЫ AVECOR

Согласие на обработку данных заявки с сайта

Редакция от 17 октября 2026 года

1. Оператор и предоставление согласия

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич

ИНН 230802241140
ОГРНИП 326237500008453

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.
Электронная почта: info@avecor.ru.
Телефон поддержки: 8 800 550 50 40.

Я, лицо, указавшее свои сведения в форме заявки на сайте AveCor, свободно, своей волей и в своём интересе даю оператору согласие на обработку моих персональных данных в следующих пределах. Создание учётной записи для этой заявки не требуется.

2. Цель и состав данных

Цель: принять и рассмотреть мою заявку, уточнить задачу, обсудить выбранные возможности и интеграции AveCor, сообщить результат рассмотрения и ответить по указанному мной контакту.

Обрабатываются моё имя и указанный мной для связи телефон, адрес электронной почты или контакт выбранного мессенджера в предусмотренном формой объёме; добровольно предоставленные название компании и описание задачи в относящейся ко мне части; последующая переписка и необходимые сведения о рассмотрении обращения. Для подтверждения согласия сохраняются идентификатор заявки, дата и время отправки, применённая редакция и контрольная сумма текста.

Не следует указывать чужие персональные данные, паспортные сведения, специальные категории данных, пароли, токены и иные сведения, не нужные для обсуждения задачи. Представитель компании не предоставляет этим действием согласие от имени её работников и клиентов.

3. Действия, способы и получатели

Разрешены сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для указанной цели, предоставление доступа уполномоченным получателям в необходимых пределах, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Сведения не публикуются и не распространяются среди неопределённого круга лиц.

Доступ получают уполномоченные лица оператора. Для служебной доставки заявки этим лицам используется MAX: ООО «MAX», ИНН 9714058267. Через этот канал передаются контакт и содержание заявки в необходимом объёме. Самостоятельная обработка со стороны сервиса описана в его политике конфиденциальности. Поставщики размещения AveCor и доставки служебной переписки, другие предусмотренные получатели и условия обработки указаны в политике конфиденциальности AveCor.

Привлечение поставщиков допускается только для указанной цели и на законных условиях. Это согласие не снимает требований к защите, локализации и трансграничной передаче данных и не разрешает использование заявки для несвязанных целей.

4. Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента отдельного подтверждения и отправки заявки до завершения её рассмотрения и обсуждения задачи, но не более 12 месяцев с даты последнего взаимодействия по заявке, либо до отзыва, если он наступил раньше.

Я могу отозвать согласие письмом на info@avecor.ru с темой «Отзыв согласия по заявке с сайта», указав контакт и сведения, позволяющие найти заявку. Оператор соразмерно проверяет принадлежность обращения, чтобы не раскрыть чужие данные.

После достижения цели или отзыва обработка на этом основании прекращается, а данные уничтожаются в сроки закона, как правило не позднее 30 дней, если нет самостоятельного законного основания для продолжения обработки. При его наличии сохраняется только необходимая часть сведений. Минимальные доказательства предоставления согласия и сведения, необходимые для защиты прав, могут сохраняться на самостоятельном законном основании в объёме и на сроки политики конфиденциальности. Это не разрешает продолжать обработку на отозванном согласии или хранить всю заявку без ограничения срока.

Отзыв не отменяет законность ранее выполненной обработки. Без необходимых контактов оператор может не суметь ответить на заявку или продолжить её рассмотрение.

5. Способ выражения и границы согласия

Согласие предоставляется отдельной, изначально пустой отметкой рядом со ссылкой на этот текст и отправкой заявки. Просмотр страницы, скачивание документа или принятие другого документа не заменяют такой выбор.

Согласие не включает рекламные рассылки. Ответ по содержанию заявки является ответом на мой запрос. Отправка заявки не является регистрацией, акцептом платного заказа или разрешением получить доступ к информационным системам компании; соответствующие условия согласуются отдельно.

Подробнее о правах и обработке: политика конфиденциальности. Для заявки из кабинета действует отдельное согласие по заявке в кабинете.